

Workshop für kfm. Auszubildende 2019

- Kenn-Nr.:** s901935
- Zielgruppe:** Ausschließlich kaufmännische Auszubildende, die im Herbst 2019 Ihre Ausbildung begonnen haben und aus Unternehmen kommen, die Mitglied der Wirtschaftsjunioren sind.
- Termin:** Donnerstag, 07.11.2019, 9.00 Uhr - Samstag, 09.11.2019, 14.30 Uhr
(Mit Übernachtung)
- Teilnehmerzahl:** Max. 20
- Orte:** Start am 07.11.2019; 9:00 Uhr -12:00 Uhr:
Gustav Hensel GmbH & Co. KG, Gustav-Hensel-St.6, 57368 Lennestadt
- 07.11.2019 ab 12:30 Uhr – 09.11.2019, 14:30 Uhr
Jugendherberge Burg Bilstein, Von-Gevore-Weg 10, 57368 Lennestadt
- Programm:**
1. Tag **Das Ausbildungs- und Arbeitsleben**
- Persönliche Vorstellungsrunde
 - Arbeitsleben
Einstellungen, Erwartungen und bisherige Erfahrungen, Rechte und Pflichten
 - Moderations- und Präsentationstechniken
 - Unternehmen vorstellen
 - „Knigge“
 - Abendprogramm
2. Tag **Teamtraining**
- Außenbereich
 - Selbstsicherheit
 - Teamfähigkeit
 - Vertrauensübungen
 - etc.
 - Abendprogramm

3. Tag **Kunde ist König**

- Verhalten gegenüber Kunden
- Gesprächstechniken
- Bearbeitung von Reklamationen
- Telefontraining
- etc.
- Abschlussrunde

Anmerkungen: Das Teamtraining findet u. a. auch im Außenbereich statt. Aus Sicherheitsgründen müssen die Teilnehmer deshalb vor Ort einen medizinischen Auskunftsbogen ausfüllen.

Für die Aktivitäten im Außenbereich empfehlen wir, entsprechende Kleidung mitzubringen.

Der Anmeldung von Teilnehmer/innen unter 18 Jahren ist eine schriftliche Einwilligung der Eltern für die Teilnahme an dem Workshop beizufügen.

Die Teilnehmer/innen erstellen bis zum **15.12.2019** einen Bericht in zweifacher Ausfertigung über den Workshop. Jeweils eine Fassung erhalten der Arbeitsgeber und die Wirtschaftsjunioren.

Anmeldeschluss: Montag, 16.09.2019

Kosten: € 349,- zzgl. MwSt.
inkl. Unterkunft in Mehrbettzimmern, Vollpension (2 x Frühstück, 3 x Mittagessen, 3 x Kaffeemahlzeiten, 2 x Abendessen), und Getränke.

Ansprechpartner: Wirtschaftsjunioren Südwestfalen
Patrick Ebel
0271 660 55 0
pebel@eichenauer-gs.de