

Workshop für kaufmännische Auszubildende 2021

Kenn-Nr.: s902148

Zielgruppe: Ausschließlich kaufmännische Auszubildende, die im Sommer 2021 ihre Ausbildung begonnen haben und aus Unternehmen kommen, die Mitglied der Wirtschaftsjunioren sind.

Termin: Montag, 04.10.2021, 9.00 Uhr - Dienstag, 05.10.2021, 18.00 Uhr
(mit **Übernachtung**)

Teilnehmerzahl: Max. 15

Ort: Akademie Biggesee gGmbH, Ewiger Str. 7-9, 57439 Attendorn

Programm: Tag 1

Teamtraining und Kommunikationstraining Teil I („Sprechen vor Menschen“)

- Teamtraining
 - Übungen zur Konzentration, Kommunikation, Planung und Übernahme von Verantwortung
- Kommunikationstraining
 - Feedbackregeln
 - Wortwahl und Stimme
 - Körpersprache, Mimik und Gestik
 - Präsentationstechniken
- Gemeinsames Abendessen

Tag 2

Kommunikationstraining Teil II, „Knigge“-Kurs und „Der Kunde ist König“

- Kommunikationstraining Teil II
 - Gespräche führen unter Stress (z. B. Zeitdruck, unterschiedliche Meinungen)
- „Der Kunde ist König“
 - Verhalten gegenüber Kunden
 - Telefontraining

- Vorbereitung und Zielsetzung von Telefonaten
- Grundregeln bei Telefonaten
- Gesprächstechniken
 - Umgang mit Einwänden
 - Angemessene Kommunikation per Email
- „Knigge-Kurs“
- Gemeinsame Abschlussrunde

Anmerkungen: Das Teamtraining findet u. a. im Außenbereich statt. Aus Sicherheitsgründen müssen die Teilnehmer deshalb vor Ort einen medizinischen Auskunftsbogen ausfüllen.

Für die Aktivitäten im Außenbereich empfehlen wir, dem Wetter entsprechende Kleidung mitzubringen.

Der Anmeldung von Teilnehmer/innen unter 18 Jahren ist eine schriftliche Einwilligung der Eltern für die Teilnahme an dem Workshop beizufügen.

Die Teilnehmer/innen erstellen bis zum **5. November 2021** einen Bericht in zweifacher Ausfertigung über den Workshop. Jeweils eine Fassung erhalten der Arbeitgeber und die Wirtschaftsjunioren.

Der Workshop und insbesondere das Teamtraining sind so geplant, dass die Corona-Schutzmaßnahmen eingehalten werden können.

Anmeldeschluss: Montag, 13. September 2021

Kosten: € 299,- zzgl. MwSt.
inkl. Unterkunft in Einzelzimmern (keine Mehrbettzimmer aufgrund der Corona-Pandemie) und Vollpension (1 x Frühstück, 2 x Mittagessen, 2 x Nachmittagskaffee, 1 x Abendessen).

Ansprechpartner: Wirtschaftsjunioren Südwestfalen
Dennis Schüler
0271 596 5421
dschueler@sparkasse-siegen.de