

## Workshop für kaufmännische Auszubildende 2023

**Kenn-Nr.:** s902351

**Zielgruppe:** Ausschließlich kaufmännische Auszubildende, die im Sommer 2023 ihre Ausbildung begonnen haben und aus Unternehmen kommen, die Mitglied der Wirtschaftsjunioren Südwestfalen sind.

**Termin:** Montag, 23.10.2023, 9.00 Uhr - Dienstag, 24.10.2023, 16.30 Uhr  
(mit **Übernachtung**)

**Teilnehmerzahl:** Max. 20

**Ort:** Akademie Biggensee gGmbH, Ewiger Str. 7-9, 57439 Attendorn

**Programm:** Tag 1

### **Team- und Kommunikationstraining („Sprechen vor Menschen“) sowie Knigge-Workshop**

- Teamtraining
  - Übungen zur Konzentration, Kommunikation, Planung und Übernahme von Verantwortung
- Kommunikationstraining
  - Selbstpräsentation
  - Feedbackregeln
  - Wortwahl und Stimme
  - Körpersprache, Mimik und Gestik
- Praktischer Knigge-Workshop
  - Herrichten eines Besprechungsraums
  - „Benimm-Regeln“
  - Verköstigung
  
- Gemeinsames Abendessen mit anschließendem Get-Together

Tag 2

**„Der Kunde ist König“**

- Kundenerwartungen
- Verhalten gegenüber Kunden
- Telefontraining
  - Vorbereitung und Zielsetzung von Telefonaten
  - Grundregeln bei Telefonaten
  - Gesprächstechniken
- Umgang mit Einwänden
- Angemessene Kommunikation per Email
  
- Gemeinsame Abschlussrunde

**Anmerkungen:** Der Anmeldung von Teilnehmer/innen unter 18 Jahren ist eine schriftliche Einwilligung der Eltern für die Teilnahme an dem Workshop beizufügen.

Die Teilnehmer/innen erstellen bis zum **10. November 2023** einen Bericht in zweifacher Ausfertigung über den Workshop. Jeweils eine Fassung erhalten der Arbeitgeber und die Wirtschaftsjunioren.

**Anmeldeschluss: Freitag, 22. September 2023**

**Kosten: € 299,- zzgl. MwSt.**  
inkl. Unterkunft in Einzelzimmern und Vollpension

**Ansprechpartner:** Wirtschaftsjunioren Südwestfalen

Dennis Schüler  
0271 596-5421  
dschueler@sparkasse-siegen.de

Julia Hexel  
0271 77237-40  
j.hexel@doku.works